

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CARROCERIAS MATURANA S.A.

La Alta Dirección y los Líderes de CARROCERÍAS MATURANA S.A. consideran como principios básicos de su gestión, la realización de sus actividades de DISEÑO, FABRICACIÓN, PUESTA EN CIRCULACIÓN Y SERVICIO POSTVENTA DE TODO TIPO DE CARROCERÍAS Y FURGONES PARA VEHÍCULOS INDUSTRIALES Y AGRÍCOLAS EN GENERAL, ASÍ COMO LA INSTALACIÓN O ACOPLAMIENTO DE EQUIPOS Y COMPONENTES ESPECIALES, Y LA REALIZACIÓN REPARACIONES Y REFORMAS DE EQUIPOS CARROZADOS, con un alto nivel de calidad en los productos y servicios suministrados que permita asegurar la obtención de unos resultados de acuerdo a unos requisitos exigidos y exigibles a/por las partes interesadas, y en el marco del desarrollo sostenible.

Bajo este concepto, Carrocerías Maturana establece los siguientes principios básicos de actuación y compromiso:

- Implantar un sistema de integrado de gestión, abierto a la integración con otros sistemas, estableciendo una mejora continua en base al liderazgo de la Alta Dirección y de sus líderes, así como en la realización de auditorías, y los resultados de las encuestas de satisfacción de los clientes.
- Concienciar y sensibilizar a todos los miembros de la plantilla y a las partes interesadas respecto a la necesidad de alcanzar un alto nivel de calidad de los productos y servicios, mediante su familiarización con la información documentada del sistema de gestión, así como la formación técnica de los empleados, y el mantenimiento de puestos de trabajo adaptados a las características formativas y profesionales de los empleados, y a las posibilidades de desarrollo profesional de los empleados.
- Cumplir con la normativa nacional aplicable a nuestro servicio, comprometiéndonos a cumplir y satisfacer los requisitos legales ambientales y de calidad que nos afecten, los establecidos con las partes interesadas, y los requisitos que la organización suscriba, para obtener un máximo nivel de satisfacción de las partes interesadas.
- Planificar y realizar acciones comerciales a través de los canales de marketing adaptados a la empresa, con objeto de crecer mediante el ofrecimiento a potenciales partes interesadas un servicio y productos de calidad en base a los más de 40 años de experiencia profesional acumulada.
- Transferir e integrar los resultados de la matriz DAMO, CAME, Riesgos y Oportunidades en el sistema de gestión de la empresa, realizando estudios periódicos y retroalimentado los resultados a través de la evaluación del desempeño de la Alta Gerencia y Lideres, y de las auditorías.
- Gestionar adecuadamente los impactos ambientales asociados a la actividad desarrollada en la empresa, prestando especial atención a las emisiones a la atmósfera, la correcta gestión y reducción de los residuos, y el almacenamiento de productos químicos, y focalizándose en el análisis de ciclo de vida de sus procesos como una opción para contribuir al desarrollo sostenible, en un marco de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.
- Incorporar tecnología en la maquinaria en la medida de las posibilidad técnicas y económicas, establecer una mejor relación con los principales proveedores y con los clientes en temática de facturación con objeto de mejorar la liquidez de la empresa para desarrollar futuros proyectos de expansión.
- Si bien la política integrada del sistema de gestión de CARROCERÍAS MATURANA, es una declaración de sus intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos en materia del sistema de gestión, la Alta Dirección y sus líderes se comprometen a organizar, desarrollar y hacer el seguimiento de los objetivos y/o actuaciones que sean necesarias en la empresa para la implantación y mejora del sistema, que deberá ser asumido por todos los empleados y partes interesadas de la misma, con la finalidad de conseguir los objetivos fijados en las materias de calidad y medio ambiente.
- Esta política del sistema de gestión será revisada anualmente y comunicada a las partes interesadas a través de los medios electrónicos y físicos.